

令和6年度 保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）

事業所：ララスマイル 事業：放課後等デイサービス 公表日：令和6年11月 保護者等数：56 回収率：77%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか。	41	2	0	0	広々していて室内も明るく工夫してスペースを活用していると思います。	子どもたちが安心、安全に過ごすことができるよう、引き続き環境整備等に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適正ですか。	39	1	0	3	職員の人数が多く安心して子ども預けることができています。	必要とされる方に必要な支援を提供できるよう、法令等を遵守しながら、専門性の向上と適正な人員配置をしていきます。
	3 事業所の設備等は、安全性や必要な配慮が適切になされていますか。	39	1	0	3	玄関の施錠がないので、飛び出しや不審者等の対応は大丈夫か。	貴重なご意見ありがとうございます。子どもの安全が確保されるよう、適切な環境や対応がとれるよう検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	43	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	42	1	0	0	毎回プログラムが用意されていて子どもも楽しんで活動しています。	引き続き、様々な経験や交流の機会、自信を育むことができるような活動を提供していきたいと思います。
	6 個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	43	0	0	0		
	7 他機関との連携や交流活動、ボランティアの受け入れ、外出行事等、地域交流する機会がありますか。	37	2	0	4		
保護者 への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	1	0	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	43	0	0	0	お迎え時に子どもの状況や活動の様子を聞いているので共通理解を図れている。	引き続き、連絡帳やお迎え時、また面談の機会をとおして、ご本人を中心とした共通理解を図っていききたいと思います。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	41	0	0	2	親同士の座談会や育児に関する講演など保護者向けのものがあつたらいい。	貴重なご意見ありがとうございます。事業所としてもそのような機会を提供できたらと思っています。
	11 苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	33	0	0	10	苦情はないと思っているのでわからないを回答。	苦情があった場合は、HP等で公表することになっています。今後も苦情につながらないように、適切な運営を心がけます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	42	0	0	1		
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	42	1	0	0		
	14	個人情報に十分注意していますか。	39	0	0	4		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	42	0	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	42	0	0	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	3	1	0	友達との交流で大きく成長を感じています。	今後も「楽しみ・学び・共に育む」楽しい活動や新たな経験、やってみよう！と思える自信を得られるよう支援していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足していますか。	42	1	0	0	本人がレクに参加せず、何も得ないで過ごすのが不満。	ご本人への対応が行き届かない面もあり大変申し訳ありません。ご本人に寄り添い必要な支援を提供して参ります。

*この「保護者等からの事業所評価 集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。